



Formazione **S**indacale **UIL**

2015 – 2018

● PREMESSA

1. ATTIVITÀ “A DOMANDA” E INTERVENTI STRUTTURATI

Dal 2015 il Servizio Politiche del Sociale e Sostenibilità, con la delega anche alla Formazione Sindacale, ha operato nelle modalità con cui si cerca, da anni, di sostenere le attività di formazione sindacale dei territori e delle categorie:

- A. In risposta a richieste specifiche di territori in cui strutture UIL o di Categoria organizzano micro interventi di formazione sindacale, rispetto ai quali l'ufficio nazionale è in grado di effettuare docenze e attività di gestione d'aula specifiche;
- B. Sulla base di accordi nazionali con Categorie che, sviluppando proprie attività di formazione, richiedono alla Confederazione un supporto più strutturato e distribuito nel tempo per specifiche attività: dalla gestione d'aula e delle funzioni di tutor a specifiche docenze e materiali didattici di supporto;
- C. Per programmazione interna alla Confederazione Nazionale di interventi di Formazione per Formatori e di formazione specialistica (Salute, Sicurezza sul Lavoro e Ambiente) o di formazione quadri (DB e RLST per il Coordinamento Nazionale Artigianato UIL)

2. L'ESPERIENZA DELLA CONVENZIONE UIL-UILTEC

A fine 2016 è stata sottoscritta la prima “convenzione” fra il Servizio Confederale Nazionale UIL Politiche del Sociale e Sostenibilità – Ufficio Formazione Sindacale e la UILTEC Nazionale per definire un intervento comune in materia di formazione sindacale che consentisse di ottimizzare le disponibilità e gli obiettivi di entrambe le strutture.

Nella soluzione individuata, la categoria poteva concentrarsi sul versante organizzativo e finanziario (definizione delle sedi di lavoro, del target interessato e delle soluzioni logistiche conseguenti) e, dall'altro, era delegata allo staff di formatori UIL la progettazione delle giornate di formazione, definite e validate successivamente nel confronto con i responsabili regionali/territoriali UILTEC.

Tre funzionari confederali (e alcuni esperti di categoria disponibili in singole materie), nella preparazione delle lezioni e dei materiali e più di venti dirigenti e funzionari della Categoria, distribuiti in sette Regioni, hanno realizzato tutta la formazione programmata.

Il target teorico della maggior parte degli interventi realizzati era la **figura della RSU UILTEC di “prima esperienza” e le RSA, funzionari e iscritti sui quali l'Organizzazione decidevano localmente di investire.**

Come conseguenza, si è deciso di concentrarci sulle competenze alla base della figura del delegato e sugli aspetti chiave del lavoro sindacale quotidiano, in azienda:

- A. **UIL – UILTEC IDENTITÀ e MODELLO ORGANIZZATIVO;**
- B. Teoria della **COMUNICAZIONE** e il **LAVORO SINDACALE** in cui si applica;
- C. Il **RUOLO** del **DELEGATO** e le **fasi della CONTRATTAZIONE;**

- D. **SALUTE, SICUREZZA sul Lavoro e AMBIENTE: dalla tutela alla rappresentanza efficace;**
- E. **FASI della CONTRATTAZIONE e PROCESSO NEGOZIALE** il cd. *“tavolo delle trattative”*
- F. **IL PROSELITISMO** e le *competenze organizzative che lo possono sostenere.*

Gli obiettivi formativi, sono stati distribuiti su un'ipotesi progettuale di moduli da due giornate ciascuno in cui, a seconda del livello di residenzialità perseguito, si sono distribuite 12 ore di lavoro formativo reale, per ogni modulo.

Ognuno di questi contenuti/obiettivo è stato definito come una *“introduzione al tema”* e, quando i tempi d'aula l'hanno consentito, anche con un primo livello di approfondimento (per esempio sulla **contrattazione** e sul **modello organizzativo UIL**)

3. RIEPILOGO GENERALE DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE

Fra il 2015 e il 2018, il Servizio Formazione Sindacale ha tenuto e realizzato 39 corsi di formazione di cui 34 sollecitati dalle Categorie, dalle Unioni Regionali UIL e dai Coordinamenti.

Il personale del Servizio, in relazione alle esigenze delle Strutture Sindacali, si è reso parte attiva nella predisposizione del pacchetto formativo, nella predisposizione di materiali, nell'organizzazione dei corsi e/o in qualità di Docenza.

Le giornate formative sono state oltre 60 ed hanno coinvolto, complessivamente, 570 quadri e dirigenti, delegati RSU, RLS, RLST e Delegati di bacino.

Oltre a suddette attività formative il Servizio ha collaborato con ETUI alla progettazione e pianificazione di due corsi, di cui uno effettuato unitariamente con CGIL e CISL.

Nel dettaglio:

CORSI ORGANIZZATI E REALIZZATI A TOTALE CARICO DELLA UIL

- N. 3 corsi per *“Formatori sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro”* articolati su quattro giornate tenuti a Roma coinvolgendo 71 partecipanti provenienti da tutti i territori;

CORSI ORGANIZZATI PER LE STRUTTURE SINDACALI

- N. 1 corso richiesto dalla **UIL FPL Piemonte** per *“Formatori sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro”* articolato su quattro giornate tenuto a Torino;
- N. 2 corsi richiesti dal **Servizio UIL Artigianato** per *“RLS/RLST”* articolati su tre giornate tenuti a Frascati – RM;
- N. 1 corso coordinamento **UIL-ITAL-UILA** per *“Formazione RLS”* articolato su cinque giornate tenuto a Fiuggi –FR;
- N. 1 corso coordinamento **UIL-ITAL-UIL TRASPORTI** per *“Formazione RLS”* articolato su cinque giornate tenuto a Roma;
- N. 2 corsi richiesti dal **Servizio UIL Artigianato** Formazione *“Delegati di bacino”* articolati su tre giornate tenuti a Frascati – RM

- N. 3 corsi richiesti dalla **UR UIL E. Romagna** Formazione *“Delegati RSU”* articolati su due giornate tenuti a Bologna;
- N. 3 corsi richiesti dalla **UILTEC Latina** Formazione *“Delegati RSU”* articolati su una giornata tenuti a Latina;
- N. 1 corso richiesto dalla **UILTEC Frosinone** Formazione *“Delegati RSU”* articolato su una giornata tenuto a Frosinone;
- N. 1 corso richiesto dalla **UILTEC Cagliari** Formazione *“Delegati RSU/RLS”* articolato su quattro giornate tenuto a Cagliari;

CORSI ORGANIZZATI PER LE STRUTTURE SINDACALI AI QUALI IL SERVIZIO HA PARTECIPATO SOLO PER LA DOCENZA

- N. 3 corsi richiesti dalla **UR UIL Liguria** Formazione *“Delegati RSU”* articolati su una giornata tenuti a Genova;
- N. 1 corso richiesto dalla **UIL Trasporti Master** *“Delegati RSU”* articolato su una giornata tenuto a Roma;
- N. 1 corso richiesto dalla **UILPA Penitenziari** Formazione *“Delegati RSU”* articolato su una giornata tenuto a Grottaferrata-RM;
- N. 2 corsi richiesti dalla **UIL Poste** Formazione *“Delegati RSU”* articolato su due giornate tenuti a Roma

INOLTRE IL SERVIZIO FORMAZIONE SI È FATTO PROMOTORE DI DUE SEMINARI FORMATIVI CON ETUI:

- N.1 UIL -CGIL-CISL/ETUI tenuto a Firenze ed articolato su due giornate per Formazione quadri *“Linee guida OCSE e ruolo attivo dei Sindacati”*
- N.1 UIL /ETUI tenuto a Roma ed articolato su due giornate per Formazione quadri *“Ruolo dell’Europa nel dialogo e nell’azione sociale”*

L’attività realizzata con la convenzione UIL – Categoria (UILTEC):

REGIONE	TARGET	MODULI REALIZZATI	GIORNATE	PARTECIPANTI
SARDEGNA	RSU	1	4	23
CALABRIA	RSU	2	4	21
CAMPANIA	RSU	1	2	22
PUGLIA	RSU	2	4	18
VENETO	• RSU • Respons. Territoriali	5	10	86
MARCHE	RSU	2	4	22
FRIULI VG	RSU	2	4	17

4. METODI DI LAVORO FORMATIVO, MATERIALI PRODOTTI E STRUMENTI DI VERIFICA

a) **METODOLOGICAMENTE**, l'attività formativa realizzata ha sviluppato:

- in **RELAZIONI** il **60%** delle ore;
- in **DISCUSSIONI COLLETTIVE** il **20%**
- **LAVORANDO IN PICCOLI GRUPPI** per il rimanente **20%** delle ore d'aula

b) **I MATERIALI DI SUPPORTO DIDATTICO prodotti**

TIPO DI MATERIALE PRODOTTO	QUANTITÀ
QUESTIONARI (<i>di entrata, finali - di gradimento</i>)	<i>Oltre 150 (per 22.000 copie distribuite)</i>
DISPENSE (<i>delle relazioni presentate</i>)	<i>15 (distribuite ad ogni partecipante, per oltre 10.000 pagine)</i>

Attraverso la distribuzione e compilazione, in ogni attività formativa realizzata, di **SCHEDE di PARTECIPAZIONE**, si è implementato l'archivio informatico della Confederazione nazionale con una raccolta dati utili per la stessa programmazione degli interventi e per:

- **LA RACCOLTA DI DATI SULLE RSU AZIENDALI** (SCADENZA, NUMERO TOTALE RSU, NUMERO RSU UIL, TIPO DI ACCORDI AZIENDALI SOTTOSCRITTI, ECC.);
- **L'INVIO OGNI MESE DELLA NEWSLETTER UIL – RLSNEWS – SUI TEMI DI SALUTE E SICUREZZA AD OLTRE 1.400 RLS, RLST, ECC.**

c) **Gli STRUMENTI di VERIFICA della formazione**

A tutti i partecipanti ai corsi di formazione in cui il Servizio Formazione Sindacale ha fornito materiali e supporto didattico specifico, è stato somministrato un questionario finale di verifica del lavoro proposto oltre a questionari di merito (anonimi) durante le singole unità didattiche.

Il questionario finale viene strutturato a seconda del livello di articolazione del corso: da un minimo di 8- 10 a un massimo di 21 aspetti del lavoro svolto, sui quali i partecipanti possono esprimere un giudizio anonimo (da 1 = Minimo -- 2--3-- 4—a 5 = Massimo).

I dati raccolti, che non sono ovviamente omogenei perché si riferiscono alle singole attività d'aula realizzate, consentono di monitorare il lavoro e spesso, in programmi di lungo respiro, anche di riorganizzare le successive progettazioni in modo più appropriato ed efficiente.

Il giudizio medio totale, elaborato alla fine di ogni corso sui singoli questionari finali distribuiti, si attesta fra il **3,9** e il **4,8** (sul massimo teorico possibile di **5,0**) consentendo di evidenziare le criticità che a volte emergono (sulla qualità delle relazioni, sulla soluzione logistica per i corsi residenziali, sui materiali o sulle metodologie di lavoro proposte, ecc.) e attraverso l'analisi dei dati, il Servizio può proporre i correttivi e le iniziative che si ritiene possano migliorare il lavoro, con report finali consegnati e discussi con le strutture con le quali operiamo.

I dati raccontano che i partecipanti mostrano di apprezzare le proposte formative realizzate, assegnando punteggi medio-alti sia sulla metodologia impiegata che nella maggior parte degli aspetti organizzativi, mentre le singole criticità (quasi sempre riferite alla limitatezza del tempo a disposizione, piuttosto che sull'aspettativa inevasa di ulteriori approfondimenti tematici), sono state oggetto di analisi a consuntivo per cercare di migliorare la struttura dei corsi e i flussi informativi che li dovrebbero sostenere.

Per i percorsi formativi più strutturati sono stati raccolti dati di verifica anche durante il lavoro d'aula, non solo a conclusione delle singole attività. Vengono così monitorati, sempre in modo anonimo, le conoscenze possedute dai partecipanti prima di ogni unità didattica e il monitoraggio nazionale che ne deriverà, potrà offrire ulteriori stimoli alla costruzione di una formazione più coerente e mirata.

L'elaborazione di questi dati (percentuali di errore, ecc.), raccolta in un archivio ad hoc, consente di visualizzare molto concretamente, l'assetto cognitivo del target in entrata e confrontarlo con le proposte formative progettate in ogni singola situazione. L'obiettivo è migliorare il nostro lavoro e svilupparlo in modo coerente in relazione anche alle aspettative, specialmente con tutti quei partecipanti a cui si ha la possibilità di offrire più di una occasione formativa e quindi di monitorare, nel tempo, il livello di efficacia dell'apprendimento.